

24項目チェックリスト 完全版

地域検索から問い合わせにつなげるためのセルフ診断資料

当てはまる項目にチェックを入れ、未対応が多い領域を1つだけ選びます。全部を同時に直すより、今月の改善点を1つに絞る方が続きます。

近くで探している人に見つかる土台。営業時間・写真・カテゴリ・投稿を確認します。

見つけたあと、問い合わせしやすい導線。スマホCTA・料金感・FAQを確認します。

選ばれる理由を継続的に増やす仕組み。依頼タイミング・返信・活用を確認します。

AIにも事業内容が伝わる情報設計。FAQ・料金・地域・構造化データを確認します。

まずはこの順番で見てください

1. GoogleマップとHPの基本情報が一致しているか
2. スマホで電話・LINE・フォームに迷わず進めるか
3. 口コミ依頼と返信の流れが決まっているか
4. FAQ・料金・対応地域がAIにも分かる形で書かれているか

2 4 項目チェックリスト

- ☐ 店舗名・住所・電話番号がHPやSNSと一致している
- ☐ 営業時間、定休日、祝日営業が最新になっている
- ☐ カテゴリが実際のサービス内容と合っている
- ☐ サービス・商品欄に主要メニューが入っている
- ☐ 外観、内観、スタッフ、商品・サービス写真が登録されている
- ☐ 投稿が月1回以上更新されている

- ☐ ファーストビューで「誰向け・何を解決・どこ対応」が分かる
- ☐ 電話、LINE、フォームのCTAがスマホで押しやすい
- ☐ 料金や費用感がまったく分からない状態になっていない
- ☐ Googleマップ、口コミ、実績、対応地域への導線がある
- ☐ よくある質問が相談前の不安に答えている
- ☐ スマホ表示で文字やボタンが詰まっていない

2 4 項目チェックリスト

- ☐ 口コミ依頼用のURLやQRコードをすぐ出せる
- ☐ 来店後・納品後など依頼するタイミングが決まっている
- ☐ スタッフが使える自然な声かけ文がある
- ☐ 良い口コミにも悪い口コミにも返信している
- ☐ 口コミ内容をHPやFAQ改善に活かしている
- ☐ 口コミ依頼で特典付与などポリシー違反の運用をしていない

- ☐ 対応地域、対象業種、主なサービスが文章で明記されている
- ☐ 料金、実績、口コミ、FAQが1ページ内で確認しやすい
- ☐ 記事やFAQが結論から始まり、短く引用しやすい
- ☐ LocalBusiness、Service、FAQPageなどの構造化データを確認している
- ☐ ChatGPTやGeminiで「地域名 + サービス名」を質問し、表示傾向を見ている
- ☐ AI検索での表示保証ではなく、情報の分かりやすさを改善指標にしている

チェック数の目安

0 - 8 個	まず土台づくり	G o o g l e マップとHPの基本情報から整える。広告より先に直す項目が多い状態です。
9 - 1 6 個	改善余地あり	口コミ導線や問い合わせ導線を確認し、今月の改善点を1つ選びます。
1 7 - 2 4 個	運用改善	記事、L I N E、G E O、広告を組み合わせ、月次で検証します。

業種別・最初に見る優先順位

美容室・サロン	写真 / 口コミ / L I N E 予約導線	メニュー・料金・雰囲気・予約前の不安を減らす
整骨院・接骨院	口コミ / 症状別導線 / G o o g l e マップ情報	広告規制に配慮し、来院前の不安を減らす
士業	専門分野 / 対応地域 / 相談前FAQ	相談できる範囲と流れを明確にする
クリニック・歯科	診療内容 / 予約導線 / FAQ	事実ベースで安心材料を整理する
ペット関連	写真 / 料金・流れ / 口コミ	飼い主が不安に感じる点を先回りして説明する
飲食店	営業時間 / 写真 / G o o g l e マップ投稿	来店前に知りたい基本情報を最新に保つ

口コミ依頼メッセージのたたき台

そのまま送るより、自店の口調に合わせて短く直して使ってください。特典や割引と引き換えに口コミを依頼する運用は避けます。

本日はご来店ありがとうございました。もしよろしければ、今後の改善のためにG o o g l eで感想をお聞かせいただけますと励みになります。無理のない範囲で大丈夫です。

このたびはご依頼ありがとうございました。対応内容について、率直なご感想をG o o g l e 口コミでいただけますと、今後のサービス改善に活かします。

いつもありがとうございます。もしお時間がありましたら、初めてのの方が安心して選べるよう、G o o g l e 口コミに一言いただけると嬉しいです。

今月の改善メモ

一番弱い領域	G o o g l eマップ / HP / 口コミ / G E O・A I検索
今月直すこと	
確認する数字	表示回数 / クリック / L I N E追加 / 診断完了 / 問い合わせ
翌月見ること	

何から直すべきか迷う場合は、s i s t a i l . j p の無料導線診断でG o o g l eマップ・口コミ・HP・L I N E導線の優先順位を確認できます。